



Alona Medika d.o.o
Zdravka Jovanovića 131b, 11000 Beograd
MB:21448605 PIB:111246841
E-mail: prodaja@alonamedika.com

REKLAMACIONI LIST (ZAHTEV ZA REKLAMACIJU) BROJ _____

Popunjava kupac

<i>Ime i prezime kupca</i>	<i>Mesto i adresa stanovanja</i>
<i>Telefon i e-mail adresa</i>	<i>Datum kupovine</i>

Opisati razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Da se proizvod zameni istim ispravnim proizvodom
2. Vraćanje novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Alona Medika primio preporučenu pošiljku ili e-mail,
- Da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca: _____



Alona Medika d.o.o
Zdravka Jovanovića 131b, Beograd
MB:21448605 PIB:111246841
E-mail: prodaja@alonamedika.com

Popunjavanje prodavac

<i>Datum prijema reklamacije</i>	<i>Isporučeno dana</i>	<i>M.P.</i>

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom rešenja

Datum _____

Potpis _____

Napomena:

1. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

2. Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.